

Ausschreibung Master Thesis

Entwicklung und Evaluation von Handlungsempfehlungen zur erfolgreichen Umsetzung von IT-Standards in Unternehmen

Mit dem Einzug der Informationstechnologie in immer mehr Unternehmensbereichen wird die IT-Landschaft kontinuierlich komplexer. So entstehen heterogene IT-Landschaften mit einer großen Zahl verschiedener Typen von Hard- und Softwarekomponenten. Dazu kommen insbesondere in großen und dezentral operierenden IT-Organisationen unterschiedliche Prozesse wie z. B. im Bereich der Projektabwicklung oder auch des Service-Managements. Divergierende Technologien und Prozessabläufe haben vielfältige Nachteile wie eine erhöhte Komplexität, hohe Beschaffungs- und Wartungskosten, einen erhöhten Schulungsbedarf sowie eine erhöhte Anfälligkeit für Fehler und Betriebsstörungen. Daher liegt es nahe, durch Standardisierung die Komplexität zu verringern und die zuvor genannten negativen Effekte zu minimieren. Trotz der deutlichen Vorteile und Potentiale einer IT-Standardisierung scheitern in der Praxis viele Standardisierungsmaßnahmen und die geforderten Nutzeffekte werden nur zum Teil oder überhaupt nicht erreicht. Aus diesem Grund untersuchen aktuelle Forschungsvorhaben, wie man solche Standardisierungsmaßnahmen erfolgreich in Unternehmen umsetzen kann. In dieser Masterarbeit sollen Handlungsempfehlungen (Stichwort: „Design Theory“) zur Umsetzung von IT-Standards entwickelt und in Form von Experteninterviews evaluiert werden.

Einstiegsliteratur:

- Dittes, S., Urbach, N. and Ahlemann, F. (2014) Standardisierung der Unternehmens-IT – Der weite Weg vom Lippenbekenntnis zu nachhaltigem Nutzen, *Wirtschaftsinformatik & Management*, 2014, 4, 30-39.
- Dittes, S., Urbach, N., Ahlemann, F., Smolnik S. and Müller, T. (2015) Why don't you stick to them? – Understanding factors influencing and counter-measures to combat deviant behavior towards organizational IT standards, *Proceedings of the 12. Internationale Tagung Wirtschaftsinformatik (WI 2015)*, March 4-6, Osnabrück, Germany.
- Gregor, S. and Hevner, A.R. (2013). Positioning and Presenting Design Science Research for Maximum Impact *MIS Quarterly*, 37 (2), 337-355.

SITM

**Chair of Information
Systems and Strategic
IT Management**

**Prof. Dr. Frederik
Ahlemann**

Tel.: 0201 / 183 - 6790
Fax: 0201 / 183 - 6851
Frederik.Ahlemann@uni-due.de
www.sitm.wiwi.uni-due.de

Raum R09 R01 H33
Universitätsstraße 9
45141 Essen

- Hevner, A.R., March, S.T., Park, J. and Ram, S. (2004). Design Science in Information Systems Research. MIS Quarterly, 28 (1), 75-105.

Bewerbung

Interessierte Studierende sollten die Information Systems Research Veranstaltung bereits erfolgreich abgeschlossen haben. Eine Bewerbung erfolgt samt aktuellem Leistungsnachweis und englischem Motivationsschreiben bis spätestens 01.06.2015 an sekretariat.sitm@uni-due.de. Bitte verwenden Sie in Ihrer E-Mail den Betreff „Masterarbeit Design Theory IT-Standards“.